

# Rapport d'activités

2022



---

**766, Rue Léopold-Lachapelle, Terrebonne**  
**TEL: 450 492-9442**  
**galileeterbonne@videotron.ca**  
**www.galileeterbonne.com**



## Table des matières

---

03

Historique

04

Mot du conseil  
d'administration

05

Mot de la  
direction

06

Faits saillants

07

Équipe de  
travail

08

Partenaires et  
entraide

09

Aide  
communautaire  
et bénévolat

10

Notre clientèle

13

Soutien  
alimentaire

14

Éducation et  
transformation

16

Intervention et  
réinsertion

17

Financement

19

Vie associative

20

Principaux  
partenaires  
financiers

21

Perspectives  
2023

# HISTORIQUE

En 1987, M. Jean-Hugues Chicoine, alors diacre à la Paroisse Saint-Louis-de-France et son épouse, Mme Nicole Chicoine, ont mis sur pied une banque alimentaire locale. En décembre de la même année, l'Auberge de Galilée, alors OBNL, ouvrait officiellement ses portes. Accompagnés de leurs enfants, ils recevaient les personnes dans le besoin à leur domicile.

Rapidement, un plus grand local fut nécessaire pour répondre à la demande en soutien alimentaire. L'Auberge de Galilée s'est alors installée sur la rue Saint-Joseph et ensuite sur la rue Saint-Jean-Baptiste. La demande étant toujours grandissante, le besoin d'un local plus grand se faisait encore sentir. C'est donc en 1995 que Galilée s'est constitué en corporation et que l'organisme prend racine sur la rue Saint-Pierre. Avec l'aide du Club Lions de Terrebonne, Galilée se donnait enfin l'espace pour mettre en œuvre ses différentes actions, à la hauteur de ses ambitions.

À cette époque, l'aide alimentaire faisait partie d'un des quatre services offerts par Galilée. Les membres venaient chercher un panier de denrées non périssables une fois par mois en plus d'avoir accès à un complément alimentaire constitué de légumes et de produits de boulangerie toutes les semaines. S'ajoutaient à cela la soupe populaire, la popote roulante, la récupération et la vente de meubles ainsi que l'intégration au marché du travail par l'entremise d'Emploi Québec.

En 2001, l'Auberge de Galilée est devenue Les Œuvres de Galilée afin d'éviter toute confusion. La population y voyait un lieu d'hébergement et non un organisme communautaire. En 2015, l'organisme a pris un nouveau virage en actualisant ses services de soutien alimentaire.

En 2018, Galilée déménage du Vieux-Terrebonne et s'installe dans un nouveau local sur la rue Léopold-Lachapelle afin de mieux répondre aux besoins de la clientèle. L'organisme y tient ses activités depuis.

# MISSION

**D'après nos lettres patentes:**

**Offrir des services de dépannage alimentaire aux personnes démunies matériellement qui sont dans le besoin sur le plan nutritionnel et qui résident sur le territoire défini par les protocoles en cours.**

**Assurer et développer, dans le cadre d'une approche communautaire une prestation de services répondants aux besoins exprimés.**

**Offrir des services d'accompagnement qui favorisent l'épanouissement et respectent l'intégrité de la personne.**

**Promouvoir la concertation multisectorielle de l'ensemble des partenaires locaux et régionaux concernés par la pauvreté et ses enjeux sociaux**

## Mot du conseil d'administration

---

**Nous sommes très fiers de participer au bon déroulement des Œuvres de Galilée. Nous sommes à même de constater que cet organisme, qui œuvre depuis aussi longtemps a sa raison d'être.**

**En 2022, nous nous sommes rencontrés à 10 reprises pour les rencontres régulières. Nous avons mis sur pied un comité ad hoc pour s'assurer de la bonne marche des travaux effectués dans la bâtisse. Puisque nous nous étions mis comme objectif de réduire notre empreinte écologique, nous en avons profité pour changer notre système de chauffage à l'huile pour une thermopompe à rendement énergétique. D'ailleurs, nous tenons à remercier la ville de Terrebonne de nous avoir octroyé une subvention pour l'achat de ce système. Nous avons aussi réaménagé les locaux, afin de rendre les espaces plus fonctionnels, ergonomiques et pratiques.**

**Nous nous étions aussi mis comme mandat de mettre à jour le dossier des conditions de travail des employés. Pour nous aider, nous avons sollicité l'aide d'une bénévole spécialiste en ressource humaine. Nous tenons à remercier Madame Michele Julien**

**Nous tenons à remercier tous les bénévoles qui font en sorte que nous puissions rendre un important service à une partie de la population de Terrebonne. Merci aux employés qui donnent sans demander et qui assurent à nos membres un service répondant à leurs besoins.**

**Merci à Robert Légaré, Corrine Beltrami et Andrée Brunet d'avoir fait partie du CA, vous êtes des gens de cœur et d'idées. Vous avez su en faire bénéficier l'organisme.**

**Un merci spécial à notre directrice Marie-Eve d'être là et d'assurer une qualité de service et de diriger cette organisme avec sensibilité et dévouement**



”

**Merci à tous nos  
bénévoles**

## Mot de la directrice

---

### L'après pandémie et ses enjeux de diversité alimentaire



Marie-Eve Plante  
Directrice

Nous pensions tous que l'après-pandémie serait une période de joie et de retrouvailles. Que nous pourrions enfin profiter de libertés sans nos masques et sans restrictions sanitaires. Que l'avenir serait rose et sans souci.

Malheureusement, cette pandémie a laissé des traces et les contrecoups sont arrivés assez rapidement. Nous observons une hausse considérable du coût du panier d'épicerie, une inflation croissante, une pénurie de denrées de base, et pour plusieurs une santé mentale fragilisée par les événements.

Un organisme comme le nôtre est en quelque sorte la réponse à bien des besoins. La demande pour l'aide alimentaire a explosé. Le budget familial étant de plus en plus serré, notre offre de service aide bien évidemment à adoucir les fins de mois, mais aussi à avoir une oreille, à trouver des solutions autres qu'alimentaires. Je suis particulièrement fière de vous présenter ce rapport pour que vous puissiez constater qu'un organisme comme Galilée est un acteur important dans sa communauté, et ce, pas seulement pour du soutien alimentaire.

## Faits saillants 2022



- **Nouveau système de base de données pour les rendez-vous et les donateurs**
- **Nouveau site internet facilitant les dons en ligne**
- **Réaménagement des locaux afin d'augmenter l'efficacité pour servir nos membres**
- **Changement du système de chauffage à l'huile vers un système électrique**
- **Nouveaux partenariats pour la récupération de denrées**

### NOS HEURES D'OUVERTURE

**Lundi au jeudi**

**de 8h30 à 16h30  
Vendredi de 9h à 12h**

NOUS SOMMES OUVERTS  
50 SEMAINES /ANNÉE  
POUR UN TOTAL DE **1500 HEURES**  
DE SERVICES

# L'équipe travail

---

## Le conseil d'administration 2022

**Présidente** Corine Beltrami

**Vice-président** Robert Légaré

**Trésorier** Pierre Méryneau

**Secrétaire**

**Administratrice**

**Administrateur**

**Andrée Brunet**

**Martine Chicoine**

**André Dufresne**

## L'équipe de travail

**Directrice**

**Les intervenantes**

**Responsable de l'inventaire**

**Marie-Eve Plante**

**Marie-Eve Lévesque,  
Laura-Kim Brodeur\*,  
Marieke Munger**

**Maude Benny\***

**\*Personnes ayant quitté au cours de l'année**

## Nos bénévoles

Il est impossible de tous  
les nommer, nous vous disons  
**merci**  
pour cette magnifique  
implication





# Partenaires et entraide

## Insertion sociale

- Programme SIM
- Programme PACO
- Travaux communautaires et compensatoires
- Programme d'accompagnement d'élèves DI d'Armand -Corbeil

## Entraide communautaire, sociale et scolaire

Pendant l'année, nous travaillons **main dans la main** avec plusieurs partenaires  
Partage de connaissance, de ressources ou même de matériel

- Unitox
- Le Relais de Mascouche
- Comité d'aide aux Lachenois
- Comité d'aide aux Plainois
- SEDAII
- AMINATE
- Popote Roulante les Moulins
- CJE le Moulins
- La Hutte
- Café de rue solidaire
- Le Vaisseau d'Or les Moulins
- Coop Chez nous du communautaire
- Le Trajet de rue
- MOM'S
- 33 Hectares
- Regroup'ELLES
- Aide homme
- École Vision
- Collège Saint-Sacrement
- Polyvalente Armand -Corbeil
- École St-Louis
- École Trois-Saisons
- Collège Esther -Blondin
- Lions de Terrebonne
- Chevaliers de colomb de Terrebonne
- Groupe Laliberté
- Ferme Bastien
- Ferme septième sol
- Pro-Vert
- Académie Ulyse
- Église le Portail
- Église St-Louis de France
- BAE



# L'aide communautaire et bénévolat

Les bénévoles de tous types sont le centre de nos services.

Plusieurs personnes s'impliquent comme bénévoles auprès de Galilée. Ils ont **donné cette année** plus de **6173 heures** de bénévolat

Scolaire et projets	Corporative	Citoyens
Collecte de denrées Guignolée	Activité de financement	Collectes de denrées Tri de denrées
Activités de collecte de fonds	Collecte de denrées Guignolée	Collecte de fonds ( barrage routier, guignolée, vente) Conseil d'administration
Confection des paniers de Noël Tri de denrées	Transformation alimentaire	Transformation alimentaire.



1523 heures  
1055 bénévoles\*



178 heures  
55 bénévoles



4472 heures  
96 bénévoles

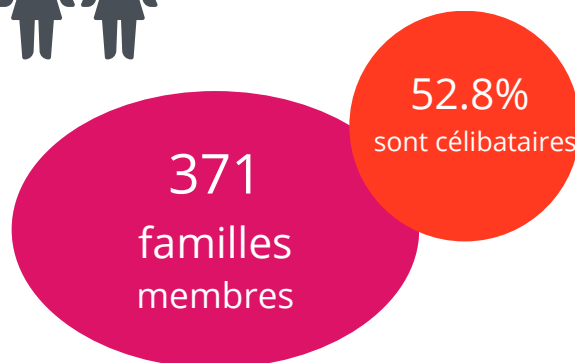


\*Ces bénévoles représentent les étudiants, bénévoles sporadiques et employés des entreprises qui participent aux collectes

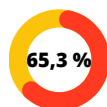
## Notre clientèle



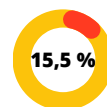
Nous avons desservi  
2048 personnes  
différentes, habitant à  
Terrebonne centre



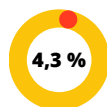
**Notre clientèle est variée et provient de divers milieux socioéconomiques. Les raisons pour demander de l'aide sont multiples.**



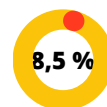
**65,3 % Absence ou diminution des revenus**



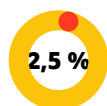
**15,5 % Endettement**



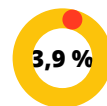
**4,3 % Coût du logement**



**8,5 % Immigration**



**2,5 % Maladies**

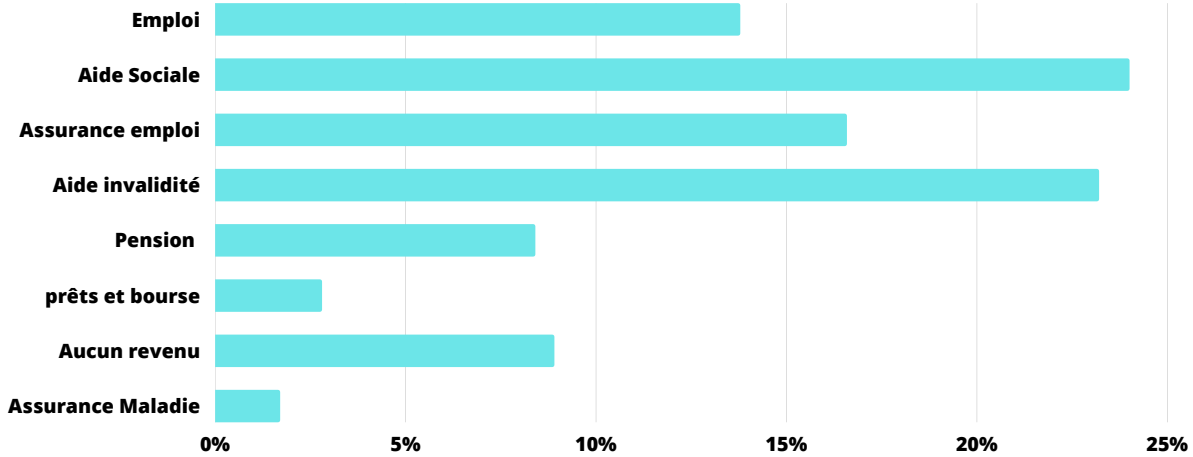


**3,9 % Autres (séparation, déménagement, etc.)**

Grâce à notre partenariat avec l'organisme AMINATE, nous avons pu accueillir et nourrir 8 familles Ukrainienne. De plus, nous desservons plusieurs familles provenant de pays instables économiquement et politiquement. Lors de la distribution des paniers de Noël, ils étaient heureux de goûter à des mets traditionnels Québécois.

# Notre clientèle

## Les principaux revenus de nos membres en 2022

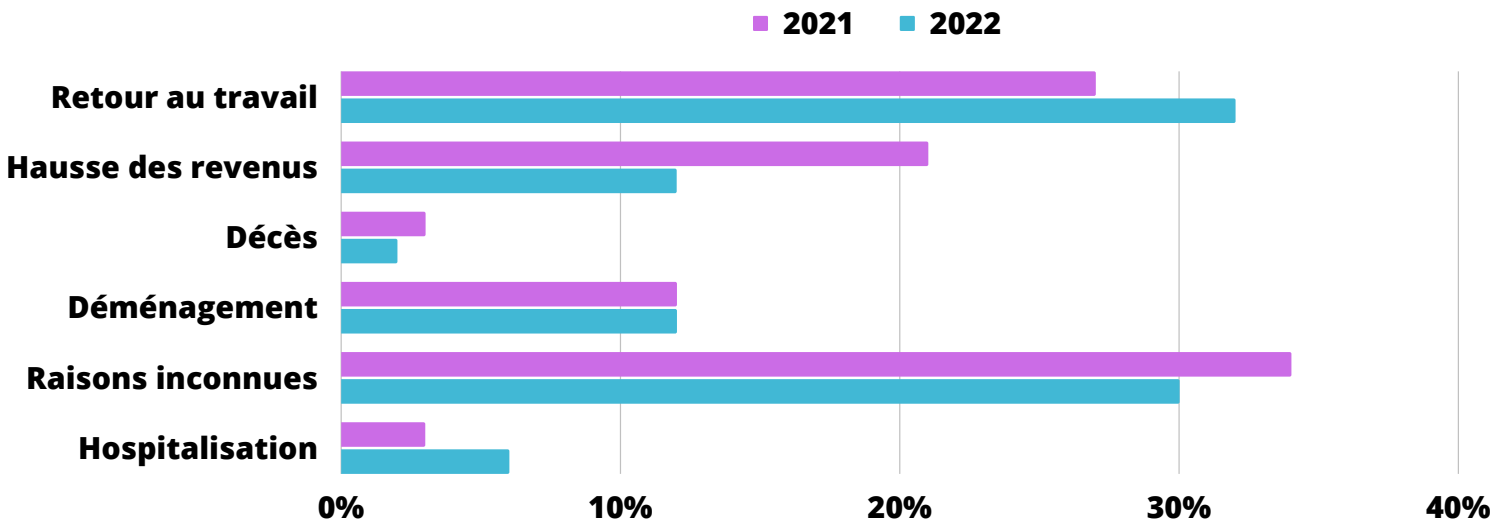


Des bénéficiaires sont des femmes



Des personnes qui bénéficient des paniers sont des enfants

## Pourquoi les personnes quittent l'aide alimentaire?



# Nos services

---

## Nos 3 axes de services

**Soutien  
alimentaire**

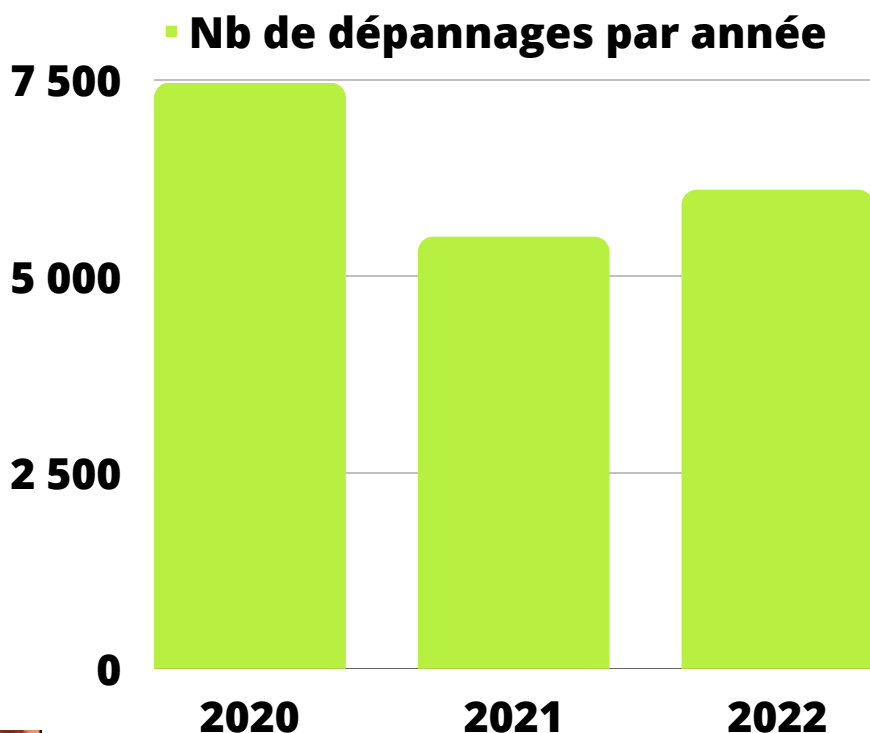


**Éducation et  
transformation  
alimentaire**

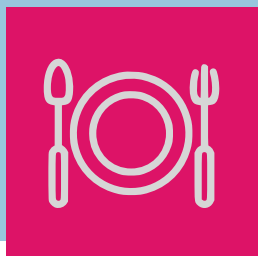
**Insertion et  
intervention  
psychosociale**



# Soutien alimentaire



Les membres peuvent bénéficier d'un dépannage alimentaire aux 2 semaines



275 paniers de Noël furent distribués

# Éducation et transformation

---

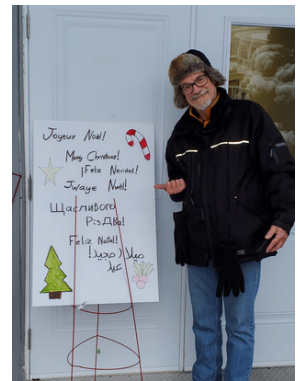
Nos cuisines communautaires ont pris une petite pause de quelques semaines cette année. Les diverses restrictions sanitaires se sont invitées en début d'année

Nos bénévoles transforment la nourriture en délicieux plats qui sont distribués lors des dépannages hebdomadaires et des paniers de Noël

Jardin éducatif et gourmand sur le terrain de Galilée. Offert à nos voisins et nos membres.

Nous avons reçu 889 kilogramme de fruits et légumes issus du glanage dans les fermes de la région

Plusieurs de nos membres ont répondu "présent" lors de nos cuisines collectives. C'est 45 recettes différentes qui ont été cuisinées



# Récupération alimentaire

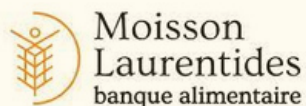


**Bénévoles en action lors du glannage**

- ➔ **Moisson Laurentides**
- ➔ **Glanage**
- ➔ **Conteneur réfrigéré**
- ➔ **Citoyens**
- ➔ **Guignolée et divers collectes**

## **Merci à nos partenaires au quotidien**

- **Boulangerie Lazio**
- **IGA famille Proulx ( Gascon et des Seigneurs)**
- **Metro Terrebonne**
- **Cochon fou**
- **Premiere Moisson**
- **Costco**
- **Programme de récupération de l'hopital Pierre-Legardeur**



**nous a permis  
de récupérer  
54 542 kilos de  
nourriture**

## Intervention et réinsertion

---

Galilée est bien plus qu'une banque alimentaire. En 2022, nous avons fait:

362

### Interventions

Galilée est souvent la porte d'entrée vers d'autres demandes et besoins. Nos intervenants prennent le temps d'écouter.

230

### Références

Afin d'aider la personne dans plusieurs sphères de sa vie, nous travaillons avec nos partenaires pour des références et du soutien.

749

### Personnes furent touchées

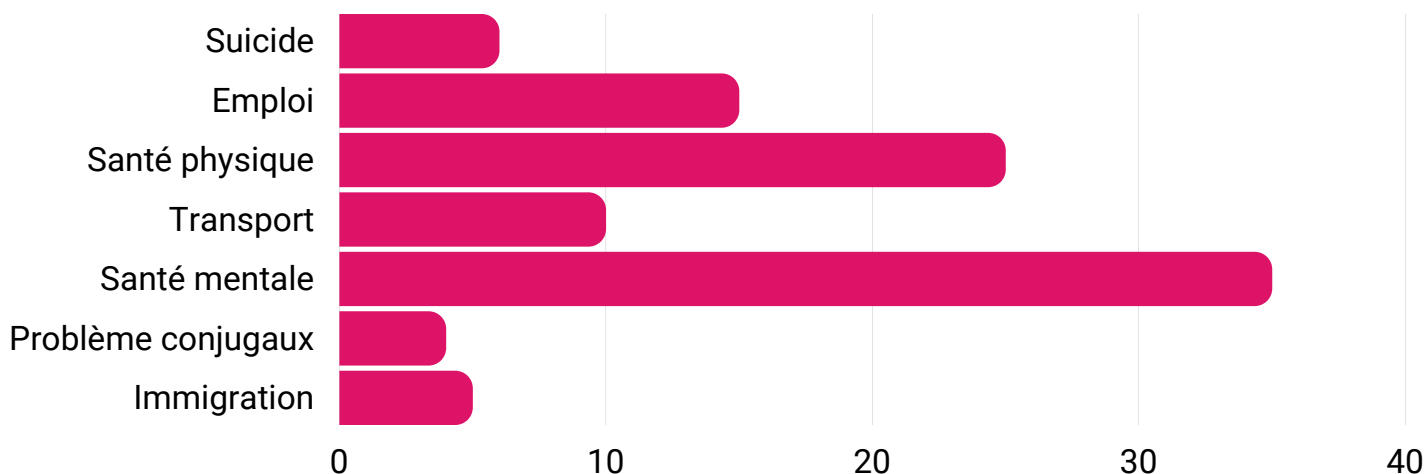
L'aide apportée touche directement les autres membres de la famille.

6

### Travaux communautaires

Personnes ont fait 455 heures de travaux communautaires et compensatoires.

### Les sujets et nombre d'interventions en 2022





## Guignolée

**En 2022, notre guignolée fut réalisée en version hybride, routes dans Terrebonne centre et points de chute**



- Nous avons ramassé **720 boîtes** de denrées diverses
- **353 bénévoles** de tous les âges se sont impliqués lors de la Guignolée du 3 décembre.



**11 320\$** en don ont été ramassés par nos bénévoles



# Concertation et vie associative

## Galilée est membre de:

- Réseau des banques Alimentaires du Québec
- Moisson Laurentides
- TROCL
- Chambre de commerces et d'industries les Moulins



## Galilée participe à:

- La démarche Territoriale des Moulins
- La table de concertation TISSUS
- La politique de développement sociale à Terrebonne
- Le comité conteneur de la MRC Les Moulins

## Galilée collabore à:

- Le comité pilotage du chantier FAIM de la démarche territoriale
- Un concours de dessin afin que nos membres gagnent un panier de fruits et légumes locaux
- Le comité organisateur de la nuit des sans abris sud Lanaudière

## Formations des employés et des bénévoles:

- Démarche C.A.
- Rôles et responsabilités du C.A.
- Manipulation "hygiène et salubrité" en contexte de dépannage alimentaire
- Comment bien structurer les données comme OBNL

## Galilée informe et consulte ses membres:

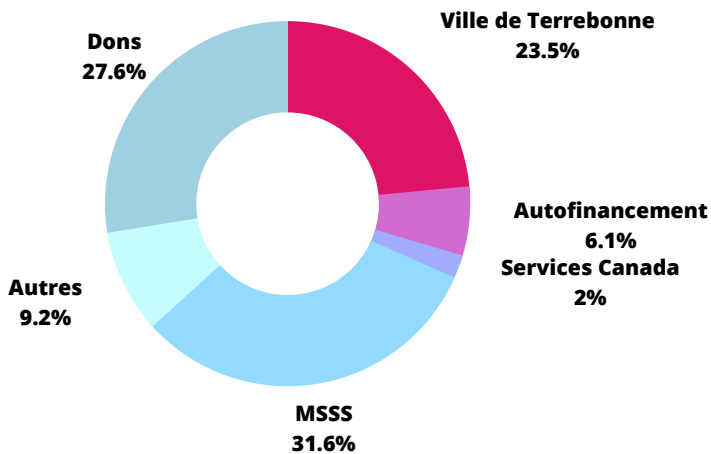
- Capsule info: Quels sont vos besoins?

# Financement

**Au cours de l'année, plusieurs activités de financement ont été réalisées. Nous tenons à dire *merci* à tous nos partenaires et bailleurs de fonds Sans leur support, nous ne pourrions pas mener de manière adéquate notre mission.**



## Nos principales sources de revenu



## Nos activités de financement

- Vente de produits sportifs
- Barrage routier
- Guignolée
- Campagne des fêtes
- Collectes dans les écoles
- Collectes dans plusieurs commerces et industries



## Nos autres partenaires



- Brasserie Labatt
- Groupe Laliberté sports
- Équipe Brisebois-Fortin courtiers immobiliers



### Gestion

- **Mettre à jour notre programme de bénévolat**
- **Réviser et mettre à jour nos règlements généraux**
- **Mettre en place avec le conseil d'administration, un nouveau plan d'action triennal**

### Activités et services

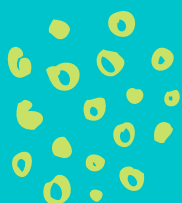
- **Optimiser nos ateliers offerts par des bénévoles et partenaires**
- **Mettre en lumière nos bénévoles par de courtes biographies afin de les présenter à nos partenaires**
- **Trouver des stratégies pour éliminer complètement le plastique**

### Ressources humaines

- **Solidifier l'équipe en place et offrir des formations adaptées aux besoins de nos employés et bénévoles**
- **Mettre à jour les documents RH**

### Financement

- **Trouver du financement afin d'avoir un employé supplémentaire**





**Confection des lunches  
pour les bénévoles lors de  
la Guignolée**



**Représentation lors de la  
Nuit des sans abris**



**Tirage d'un panier de  
légumes/fruits en  
partenariat avec des  
agriculteurs locaux**



**Partenariat avec  
les jeunes du  
programme PACO**



**Réception de douceurs  
provenant de Tim Hortons**

**766, Léopold-Lachapelle  
Terebonne, J6W 2T9  
450 492-9442  
[www.galileeterrebonne.com](http://www.galileeterrebonne.com)**